

# **DOM ZDRAVLJA ŠIBENIK**

## ***PLAN I PROGRAM RADA USTANOVE 2015.GOD.***

**Šibenik, veljača 2015. god.**

## 1. ORGANIZACIJA POSLOVANJA

Dom zdravlja Šibenik je sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za 2014. godinu ugovorio:

- 16 timova opće medicine
- 3 tima zdravstvene zaštite žena
- 16 timova stomatološke zdravstvene zaštite
- 1 tim zdravstvene zaštite predškolske djece.
- 8 timova sanitetskog prijevoza,
- 17 timova patronažne zdravstvene skrbi,

U sastavu Doma zdravlja su i:

- 1 tim Sportske medicine - financira se temeljem ugovora sa Gradom Šibenikom i Gradom Vodice te temeljem fakturiranja usluga
- 1 tim specijalističke protetike... financira se fakturiranjem svojih usluga HZZO-u.
- 1 tim ortodoncije .....financira se fakturiranjem svojih usluga „
- 1 tim oralne kirurgije..... financira se fakturiranjem svojih usluga „
- 1 tim zubnog rentgena..... financira se fakturiranjem svojih usluga „

### Opća/obiteljska medicina

Ugovorenih 16 timova opće/obiteljske medicine čine:

1. Ambulanta Šibenik -Remont i Dom umirovljenika
2. Ambulanta Šibenik-Crnica (bivši TEF)
3. Ambulanta Šibenik -Meterize
4. Ambulanta Tromilja
5. Ambulanta Zaton
6. Ambulanta Perković
7. Ambulanta Pirovac
8. Ambulanta Rogoznica
9. Ambulanta Šibenik- zgrada DZ
10. Ambulanta Šibenik- zgrada DZ
11. Ambulanta Šibenik
12. Ambulanta Vodice
13. Ambulanta Ražine
14. Ambulanta Zlarin
15. Ambulanta Bilice
16. Ambulanta Tribunj

## **Zdravstvena zaštita žena i djece**

Ugovorena su 3 tima zdravstvene zaštite žena, tako da se u ginekološkom dispanzeru radi u dvije smjene, usko surađujući s ginekološkim odjelom Opće bolnice Šibenik.

Cilj je pružiti što kvalitetniju zdravstvenu zaštitu ženama, a organizirani preventivni pregledi usmjereni su na rano otkrivanje različitih bolesti i/ili smanjenje komplikacija pojedinih bolesti kod žena.

Zdravstvena zaštita djece ugovorena je sa HZZO-e u vidu jednog tima, i to u gradu Vodice. Ostali timovi (4) ugovoreni su kao koncesionari i zdravstvenu zaštitu djece provode u gradu Šibeniku.

## **Stomatološka zdravstvena zaštita**

Stomatološka zdravstvena zaštita je organizirana po teritorijalnom principu, 16 timova, podjednake zastupljenosti odnosno pokrivenosti dijela naše Županije kojeg pokriva Dom zdravlja Šibenik, tako da imamo:

- Ambulanta Meterize
- Ambulanta Ražine
- Ambulanta Murter
- Ambulanta Pirovac
- Ambulante Šibenik (10 timova)
- Ambulante Primošten (2 tima)

## **Patronažna služba**

Patronažnu zaštitu provode 16 timova viših medicinske sestre patronažnog smjera prema normativima od cca 5.100 stanovnika po jednoj patronažnoj sestri. Služba je organizirana po teritorijalnom principu, vodeći računa što kvalitetnije i pravovremene zdravstvene zaštite, u svrhu uputa i demonstracija određenih postupaka samokontrole i prevencije te provođenje terapijskih postupaka kod teško pokretnih i neokretnih osoba.

## **Sanitetski prijevoz**

Služba saniteta je organizirana sa 8 timova, koje čine 16 vozača i 8 medicinskih tehničarki. Pokrivenost cijelog teritorija sanitetskom službom organiziran je tako da u Šibeniku imamo 6 timova, dok po jedan tim imamo na isturenim dijelovima Županije i to u Primoštenu i Skradinu.

## 2. PRIKAZ KADROVA (tablica 1 i 2)

Na dan 31.12.2014. god u Domu zdravlja Šibenik je bilo zaposleno **ukupno 157 djelatnika**, od kojih 137 zaposlenika na neodređeno vrijeme i 20 zaposlenika na određeno vrijeme. Djelatnike na određeno vrijeme zapošljavamo isključivo zbog zamjena za godišnji odmor, bolovanja ili povremenog popunjavanja nedostajućeg kadra zbog potrebe posla.

Zbog zabrane zapošljavanja nezdravstvenog kadra trenutno nam nedostaje 2 djelatnika u Upravi.

Ujedno u Upravi su primljene 2 djelatnice-pripravnice „bez zasnivanja radnog odnosa“ iz navedenog programa Ministarstva zdravlja.

### STANJE RADNIKA PO DJELATNOSTIMA 31.12.2014. GODINE

( NA NEODREĐENO VRIJEME )

REDNI BROJ	DJELATNOST	2014.
1	Djelatnost opće medicine	33
2	Djelatnost zubozdravstvene zaštite	41
3	Djelatnost sportske medicine	2
4	Djelatnost za zdravstvenu zaštitu žena	6
5	Ravnateljstvo	1
6	Djelatnost za ekonomsko-fin. poslove	4
7	Djelat. za pravne,opće i kadrovske poslove	8
8	Vozni park	22
9	Djelatnost patronaže	17
10	Djelatnost za zdravstvenu zaštitu djece	3
	UKUPNO	137

Slijedeća tablica prikazuje radnike na određeno vrijeme (stanje 31.12.2014. godine) po djelatnostima i stručnoj spremi..

**RADNICI U RADNOM ODNOSU  
NA ODREĐENO VRIJEME  
(STANJE 31.12.2014.)**

Redni broj	Djelatnost	Doktor medic.	Doktor stom.	SSS	VŠS	KV	Ukupno
1.	Opća medicina	2		9	3		14
2.	Zubozdravstvena zaštita		2	1			3
3.	Vozni park						
4.	Računovodstvo						
5.	Vježbenici	1	2				3
	<b>UKUPNO</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>3</b>		<b>20</b>

### **3. PLAN RAZVOJA USTANOVE**

Dom zdravlja je zdravstvena ustanova primarne zdravstvene zaštite čija je osnovna uloga unaprjeđenje, očuvanje i liječenje korisnika zdravstvene zaštite.

Cilj nam je zadržati postignuti nivo kvalitete te poboljšati opremljenost ambulanti opće/obiteljske medicine.

Ovo će se postići svakodnevnim praćenjem potreba korisnika zdravstvene zaštite na našem području, čvrstim sustavom kontrole, kvalitetnim i iskusnim zdravstvenim kadrom te djelotvornim menadžmentom.

## **SWOT analiza**

### **Snage ( S )**

- Stručan kadar, timski rad i iskustvo
- Kontinuirano sudjelovanje u projektima i edukacijama
- Opremljenost informatičkim sustavom
- Dostupnost
- Investiranje u objekte i opremu

### **Slabosti ( W )**

- Visoki troškovi održavanja objekata
- Nedostatak financijskih sredstava
- Nedostatak liječnika

### **Prilike ( O )**

- Dobra suradnja sa lokalnom i regionalnom samoupravom
- Nova zakonska regulativa
- Informiranost građana o preventivnim pregledima
- Motivacija zaposlenih
- Uvođenje novih tehnologija
- Racionalna upotreba raspoloživih sredstava

### **Prijetnje ( T )**

- ograničena financijska sredstva
- odlazak kvalitetnog zdravstvenog kadra
- starenje stanovništva

## 4. STRATEŠKI CILJEVI

### Povećanje kvalitete i dostupnosti zdravstvene zaštite :

- uređenje područnih ambulanti
- izrada nedostajućih procedura
- formiranje multidisciplinarnih timova za suradnju sa lokalnom zajednicom
- intezivno praćenje zdravstvenog stanja pogotovo starijeg stanovništva
- unapređenje prevencije
- promocija zdravog načina života
- stvaranja jedinstvene baze podataka o korisnicima zdravstvene zaštite
- nabavka što kvalitetnije informatičke opreme
- obnova voznog parka službe saniteta

Kako bi zdravstvena zaštita bila što dostupnija i kvalitetnija planiramo **otvoriti područnu ambulantu** u mjestu Čista velika (blizu Vodica). Izuzetno dobro iskustvo sa područnom ambulantom u Skradinskom zaleđu u mjestu Rupe, navodi nas da nastavimo tu praksu otvaranja područnih ambulanti na veliko zadovoljstvo pogotovo starije populacije tih dijelova naše Županije.

Maligne bolesti ne samo da skraćuju očekivanu životnu dob stanovništva , povećavaju troškove zdravstvenog sustava te negativno utječe i na radnu sposobnost radno aktivnog stanovništva. Ovakve okolnosti nameću potrebu za što **većim ulaganjem u preventivne preglede i prevenciju općenito.**

Isti problem predstavljaju i kronične bolesti, te je neophodna promocija „zdravog življenja“ i redovita kontrola.

Organizirana koordinacija u **provođenju prevencije i ranog otkrivanja malignih oboljenja** omogućiti će kontinuirano praćenje i evaluaciju postignutih rezultata ovog dijela zdravstvene zaštite i poboljšanja uvjeta za stalno unapređenje metodološkog pristupa ovom pitanju.

**Ulaganje u suvremenu dijagnostičku opremu** značajno poboljšava kvalitetu pružanja zdravstvene zaštite, što se prvenstveno odnosi na ginekološki dispanzer gdje je nabavka novog ultrazvučnog aparata neophodna što skorije vrijeme.

Ove godine (2014.) planiramo značajno obnavljanje voznog parka, nabavkom 3 nova sanitetska vozila, čime ćemo omogućiti kvalitetniji i sigurniji prijevoz naših korisnika do zdravstvenih centara van županije, te značajno smanjiti troškove odražavanja . Svakodnevno se prevozi desetak korisnika prema udaljenim kliničkim bolnicama u Zagrebu, Rijeci ili Splitu, tako da se godišnje prijeđe i preko milion kilometara.

### Unapređenje procesa planiranja, razvoja i obuke ljudskih resursa

- stvaranje jedinstvene baze podataka o kadrovima
- unapređenje procesa motivacije zaposlenika
- ulaganje u daljnju edukaciju kadrova

## **5. Plan kadrova**

Planiranje kadrova u Domu zdravlja Šibenik je kontinuirani proces predviđanja potreba za kvalitetnim zdravstvenim kadrom, izbor programa njihova razvoja te osiguranja sklada između obima i strukture posla i osobina izvršitelja.

Sama koncepcija planiranja kadrova bazira se na:

- Utvrđivanju područja (djelatnosti) gdje su potrebe za kadrovima
- Utvrđivanje perioda za koji se planiraju kadrovi
- Određivanje broja izvršitelja
- Način usavršavanja (edukacija) postojećeg kadra

### **Zdravstveni kadar**

Dom zdravlja Šibenik raspolaže sa slijedećim zdravstvenim kadrom:

- 14 doktora
- 11 doktora specijalista
- 17 doktora stomatologa
- 16 viših medicinskih sestara u patronaži
- 50 medicinskih tehničara
- 8 medicinskih tehničara u sanitetu
- 1 inženjer medicinske radiologije

U slijedećem razdoblju do 2016.godine neophodno je učinite sve potrebno da se zadrži postojeći zdravstveni kadar, te zaposli novi i to kako slijedi:

- 1 liječnik pedijatar
- 5 liječnika opće/obiteljske medicine
- 2 stomatologa
- 1 ginekolog
- 1 liječnik specijalist medicine rada

### **Nezdravstveni kadar**

Zbog prirodnog odljeva djelatnika različitih profila (odlazak u mirovinu) , a za nesmetano obavljanje svakodnevnih poslova u Upravi, u periodu do 2016.god. potrebni slijedeći kadrovi:

- 1 djelatnika VSS dipl.ekonomista za rad u knjigovodstvu
- 1 djelatnika SSS za opće-kadrovske poslove i poslove nabave

Ravnatelj  
Joško Jurić, dipl.oec.



